

Algemene voorwaarden van:

TTSWoerden V.O.F.
Industrieweg 15
3442 AE Woerden

Inschrijfnummer K.v.K.: 30119224

ALGEMEEN DEEL

Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop, huur en verhuur en op alle overeenkomsten van opdracht tot het leveren van diensten, het geven van adviezen of het verrichten van werkzaamheden van TTSWoerden V.O.F. gevestigd te Woerden, hierna te noemen "T.T.S.".
2. De koper, de huurder respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van T.T.S., al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door T.T.S. en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, rapporten e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die T.T.S. en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
8. Onder "diensten/dienstverlening" wordt verstaan: door T.T.S. te leveren diensten op het gebied van telefonie-, internet (WIFI), digitale televisieontvangst en aanverwante diensten.
9. Opdrachten tot het uitvoeren van werkzaamheden kunnen in ieder geval zien op door T.T.S. uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van (het realiseren van) de dienstverlening, werkzaamheden op het gebied van NEN 3140-keuringen of onderhoud van apparatuur, gereedschappen e.d., maar ook op door T.T.S. te verzorgen reportages, live streams en aanverwante producten in opdracht van de wederpartij.
10. Onder "zaken" wordt verstaan: de door T.T.S. - al dan niet in het kader van de uitvoering van een opdracht - te leveren zaken/eindproducten.
11. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
12. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
13. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.

Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. T.T.S. mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.

2. Een samengesteld aanbod verplicht T.T.S. niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag T.T.S. de opgegeven prijzen, tarieven en/of overeengekomen (lever)termijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van ontwikkelde/te leveren zaken, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van T.T.S. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van T.T.S. en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan T.T.S. worden geretourneerd.
7. T.T.S. mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Oprichten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van T.T.S. heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat T.T.S. schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. T.T.S. is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra T.T.S. - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. De wederpartij voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard, inhoud en omvang van de opdracht en maakt wijzigingen in een al verstrekte opdracht eveneens schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar aan T.T.S.
4. T.T.S. noch de wederpartij mag de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Partijen kunnen voor de uitvoering van een opdracht een vaste vergoeding overeenkomen of een uurtarief. In dit laatste geval berekent T.T.S. de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van T.T.S. bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag T.T.S. een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. T.T.S. mag een overeengekomen vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze

inschattingsfout niet te wijten is aan T.T.S. en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de opdracht uit te voeren tegen de overeengekomen vergoeding.

5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- en verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
6. a. Indien zich tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor T.T.S. (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen en valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, onderdelen e.d., mag T.T.S. de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan T.T.S. kenbaar maakt gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag T.T.S. er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Dienstverlening, abonnementen

1. Indien de dienstverlening (mede) bestaat uit een tussen partijen gesloten abonnement leggen partijen - in ieder geval - hun afspraken over de inhoud van de dienstverlening, de looptijd van de overeenkomst, de wijze van eindigen/opzeggen van de overeenkomst en de voor de overeenkomst geldende (periodieke) vergoeding vast in de overeenkomst.
2. T.T.S. mag daarbij jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de wederpartij. T.T.S. informeert de wederpartij tijdig vóór het verstrijken van een overeengekomen opzegtermijn over de prijs- of tariefverhoging, zodat de wederpartij de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen indien hij niet met de aangekondigde verhoging wil instemmen.
3. T.T.S. mag de inhoud/een onderdeel van een abonnement eenzijdig wijzigen indien zij dit nodig acht voor haar bedrijfsvoering/de uitvoering van de dienstverlening. T.T.S. kan bijvoorbeeld van mening zijn dat een bepaalde abonnementsvorm niet meer past bij de ontwikkelingen in de markt en techniek of onevenredig veel capaciteit vergt van haar systemen. T.T.S. informeert de wederpartij tijdig vóór invoering van een voorgenomen wijziging en biedt de wederpartij daarbij de mogelijkheid het abonnement op te zeggen. Deze opzegmogelijkheid is niet aan de orde als de wijziging een gevolg is van (gewijzigde) wet- en regelgeving.

Inschakeling derden

Als T.T.S. dit nodig acht, mag zij leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door T.T.S. gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt, waaronder gewijzigde adres- of contactgegevens bij een abonnement/duurovereenkomst;
 - b. eventuele door de wederpartij aan T.T.S. verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. hij/zijn medewerkers en/of de door hem ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn de voor de uitvoering noodzakelijke/de door T.T.S. gevraagde medewerking verlenen;

- d. T.T.S. op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, indien overeengekomen werkzaamheden moeten plaatsvinden op locatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. T.T.S. op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;
 - f. indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van T.T.S. e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - g. op de werklocatie kosteloos de door T.T.S. in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart T.T.S. voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
 3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies en diefstal van en overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die T.T.S. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen.
 4. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag T.T.S. de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
 5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en T.T.S. niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van T.T.S. om later alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Vertrouwelijke informatie

1. T.T.S. houdt alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de wederpartij heeft verkregen geheim. T.T.S. verstrekt deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. T.T.S. neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor haar werknemers en derden die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien T.T.S. als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. T.T.S. mag te allen tijde publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. - mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft - en deze methodes, werkwijzen e.d. hergebruiken.

Risico van opslag informatie

1. T.T.S. bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. T.T.S. neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen.
2. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, verwerkt T.T.S. de informatie conform deze wet en meldt zij eventuele datalekken en inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze wet.
3. Op het moment dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is, neemt T.T.S. bij de gegevensverwerking de bepalingen van deze verordening in acht.

4. T.T.S. is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van de informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van T.T.S. of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat zij altijd het origineel of een kopie/back-up bewaart van de aan T.T.S. verstrekte informatie, tenzij partijen anders overeenkomen.

Levering, (op)leveringstermijnen

1. Tenzij partijen voor een specifieke opdracht anders overeenkomen, zijn overeengekomen termijnen nooit fatale termijnen. Indien T.T.S. haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. T.T.S. mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop zij het pand/het magazijn van T.T.S. verlaten of T.T.S. aan de wederpartij heeft meegedeeld dat ze door hem kunnen worden afgehaald. Verzending of transport van deze zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door T.T.S. te bepalen wijze. T.T.S. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.
4. Het risico voor te installeren/monteren zaken gaat op de wederpartij over na installatie/montage. Tenzij partijen anders overeenkomen, zijn de transportkosten wel voor rekening van de wederpartij.
5. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Daarbij gaat het risico op de consument over op het moment waarop voornoemde zaken feitelijk aan hem/een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) ter beschikking staan. Indien de consument zelf de vervoerder aanwijst (niet-zijnde een door T.T.S. voorgestelde vervoerder), gaat het risico op hem over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor rekening van de consument.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag T.T.S. deze zaken en/of de materialen/onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt T.T.S. dan binnen een door T.T.S. gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
7. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. T.T.S. mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken en/of materialen/onderdelen aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van T.T.S. en/of het recht van T.T.S. alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden, diensten of zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. T.T.S. niet tijdig alle noodzakelijke informatie/medewerking van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. T.T.S. niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;

- heeft T.T.S. recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag T.T.S. de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
 3. T.T.S. spant zich in de overeengekomen werkzaamheden, diensten en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de opdracht op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag T.T.S. de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
 4. T.T.S. wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven onderdelen en hulpmiddelen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van T.T.S. en zij hiermee bekend is of kan zijn.
 5. T.T.S. wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
 6. T.T.S. informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt T.T.S. eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft T.T.S. in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
 7. Meer- en minder werk moet schriftelijk tussen T.T.S. en de wederpartij overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. T.T.S. mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening brengen.
 8. Wanneer T.T.S. op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden verricht/andere prestaties levert, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), vergoedt de wederpartij deze werkzaamheden/prestaties volgens de daarvoor gebruikelijke prijzen en tarieven van T.T.S.. T.T.S. is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden/prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. De wederpartij aanvaardt dat door voornoemde werkzaamheden/diensten het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing/levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
 9. De wederpartij controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat T.T.S. aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan T.T.S. kenbaar. Indien nodig, past T.T.S. het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. T.T.S. kan daarbij verlangen dat de wederpartij de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken na voornoemd akkoord.
 10. Indien T.T.S. al goedgekeurde documenten moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag T.T.S. de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.

Oplevering en goedkeuring

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert T.T.S. de wederpartij hierover.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij deze heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbbon voor goedkeuring heeft getekend.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - a. de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbbon niet binnen 2 weken getekend aan T.T.S. retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - b. T.T.S. geen opleverstaat of werkbbon heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;
 - c. het resultaat hiervan al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de wederpartij in gebruik is genomen.
4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door T.T.S. voltooide werk.
5. Indien de wederpartij na de oplevering nog gebreken, defecten, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

NEN 3140-keuringen

1. In opdracht van de wederpartij verricht T.T.S. periodieke NEN 3140-keuringen aan elektrische apparatuur, gereedschappen e.d. Deze keuring ziet op de elektrische veiligheid van het te keuren object.
2. De wederpartij zorgt er voor dat T.T.S. op de overeengekomen datum en tijd toegang heeft tot/kan beschikken over het te keuren object. Indien een geplande keuring door toedoen van de wederpartij - of door omstandigheden die in redelijkheid voor risico van de wederpartij komen - geen doorgang kan vinden, is T.T.S. niet aansprakelijk voor schade of overige gevolgen die hieruit voor de wederpartij voortvloeien en vrijwaart de wederpartij T.T.S. voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortkomen.
3. Na afronding van de keuring geeft T.T.S. op het gekeurde object aan op welke datum een volgende keuring moet plaatsvinden en legt zij haar bevindingen vast in een rapportage. Indien T.T.S. constateert dat herstel of vervanging van het gekeurde object noodzakelijk is, heeft de wederpartij de keuze of hij hiervoor T.T.S. of een derde wil inschakelen. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het tijdig (laten) uitvoeren van eventuele verbeterpunten.
4. T.T.S. wijst er uitdrukkelijk op dat de noodzakelijke frequentie van de keuringen afhangt van - onder meer - de frequentie van het gebruik, de deskundigheid van de personen die het object gebruiken, omgevingsfactoren en de kans op beschadiging van het object. T.T.S. is niet aansprakelijk indien een door haar na keuring bepaalde datum voor de volgende keuring achteraf niet correct blijkt te zijn doordat na de keuring wijzigingen zijn opgetreden in voornoemde factoren.
5. Een keuring is bovendien altijd een momentopname. Hierdoor - en vanwege de in lid 4 genoemde factoren waarop T.T.S. geen invloed heeft -, biedt een dergelijke keuring geen garanties voor de toekomst.

Onderhoudsovereenkomst

1. Partijen kunnen een afzonderlijke overeenkomst sluiten voor het verrichten van periodiek onderhoud of het verhelpen van gebreken, defecten e.d.
2. De wederpartij meldt geconstateerde gebreken, defecten e.d. - volgens de overeengekomen procedures - aan T.T.S., waarna T.T.S. deze naar beste vermogen verhelpt/herstelt.

3. Tenzij partijen anders overeenkomen, zijn de kosten van de bij de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden benodigde onderdelen en materialen niet in de periodieke onderhoudsbijdrage inbegrepen. T.T.S. brengt deze afzonderlijk bij de wederpartij in rekening conform de hiervoor - ten tijde van de werkzaamheden - geldende prijzen.
4. De overeenkomst vermeldt in ieder geval:
 - a. de periodieke onderhoudsbijdrage en de betaaltermijn;
 - b. een regeling inzake eventuele voorrijkosten;
 - c. de toepasselijke tarieven/prijzen;
 - d. de looptijd en opzegmogelijkheden;
 - e. indien van toepassing, een specificatie van de onderhoudswerkzaamheden;
 - f. indien van toepassing, de frequentie van het onderhoud al dan niet voorzien van een planning van de werkzaamheden.

Klachten

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan T.T.S. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan T.T.S.. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na (op)levering.
3. Documenten die niet eerst in concept zijn voorgelegd, controleert de wederpartij direct bij ontvangst. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan T.T.S. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
4. Klachten over verrichte werkzaamheden/geleverde diensten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door T.T.S. gestelde (garantie)termijn na (op)levering of de in de overeenkomst/het abonnement vermelde termijn - schriftelijk aan T.T.S. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden bij verrichte werkzaamheden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden/diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht/geleverd.
5. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij stelt T.T.S. in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of T.T.S. de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
9. Retourzending vindt plaats op een door T.T.S. te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk over het resultaat van de verrichte werkzaamheden/verleende diensten, indien de wederpartij na (op)levering (technische) wijzigingen heeft aangebracht aan dit resultaat of dit resultaat na (op)levering geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Garanties

1. T.T.S. voert de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. T.T.S. staat gedurende garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en bij de te leveren zaken/diensten baseert T.T.S. zich op de informatie die de fabrikant, leverancier of provider (over de eigenschappen hiervan) verstrekt. Indien door de fabrikant, leverancier of provider een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. T.T.S. informeert de wederpartij hierover.
4. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
5. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
6. T.T.S. garandeert niet - en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd -, dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil gebruiken/gebruikt noch dat de zaken of het resultaat van de verrichte werkzaamheden/geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via/kan draaien op het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij T.T.S. dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
7. Bij abonnementen inzake het leveren van diensten op het gebied van telefonie en/of internet spant T.T.S. zich in voor een zo volledig mogelijke beschikbaarheid te zorgen van het hiertoe benodigde netwerk. Deze beschikbaarheid is echter mede afhankelijk van factoren waar T.T.S. geen invloed op heeft, zoals verstoring van de gebruikte (radio)signalen door invloeden van buiten af. Daarnaast kan het voorkomen dat er vanwege tijdelijk onderhoud of storingen weinig tot geen bereik is. T.T.S. kan er daarom niet voor instaan dat het netwerk 24 uur per dag en 7 dagen per week volledig beschikbaar is. T.T.S. spant zich uiteraard in om geconstateerde storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en zal voorgenomen onderhoud - indien mogelijk - op voorhand melden.
8. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt T.T.S. - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
9. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van T.T.S.. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door T.T.S. gegeven garanties of gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt T.T.S. geen enkele aansprakelijkheid.
2. T.T.S. is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien T.T.S. aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door T.T.S. gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht

- beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken/diensten en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Bij duurovereenkomsten is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door T.T.S. gesloten verzekering valt.
 6. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij T.T.S. hiervoor aanspreken.
 7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
 8. T.T.S. is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik van de zaken of het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten of gebruik van de zaken/dit resultaat in strijd met de door of namens T.T.S. verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige/onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
 - c. fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan T.T.S. verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - d. aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat T.T.S. adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van T.T.S.
 9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart T.T.S. voor eventuele aanspraken van derden.
 10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van T.T.S. of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal T.T.S. de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Betaling

1. T.T.S. mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten bij de levering van zaken maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
2. Betaling moet binnen een vervaltermijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan T.T.S. een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een verdragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag T.T.S. bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. T.T.S. geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);

- b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
- e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.

Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.

- 7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag T.T.S. de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
- 8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag T.T.S. de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft T.T.S. eveneens indien zij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twijfelen.
- 9. Ontvangen betalingen brengt T.T.S. eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- 10. De wederpartij mag de vorderingen van T.T.S. niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op T.T.S. heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- 12. Indien bij een abonnement/duurovereenkomst volledige betaling uitblijft, stelt T.T.S. de wederpartij/consument schriftelijk in gebreke en geeft daarbij nog een redelijke termijn om alsnog te betalen. Indien betaling wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt, mag T.T.S. haar dienstverlening opschorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. T.T.S. informeert de wederpartij/consument tijdig over een voorgenomen opschorting/ontbinding. Onder opschorting kan onder meer worden verstaan: het blokkeren van de aan de wederpartij ter beschikking gestelde telefoonnummers/-diensten. Alle schade die T.T.S. hierdoor lijdt, evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening, zijn voor rekening van de wederpartij.

Eigendomsvoorbehoud

- 1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van T.T.S. totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
- 4. De wederpartij informeert T.T.S. direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
- 5. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van T.T.S.
- 6. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft T.T.S. op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- 7. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of T.T.S. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen T.T.S. en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en

de zaken terugnemen. Dit tast het recht van T.T.S. op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Intellectuele eigendomsrechten

1. T.T.S. is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door haar in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, documenten e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan T.T.S. voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij de door T.T.S. geleverde of vervaardigde:
 - a. documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch derden hierin inzage mag verlenen;
 - b. werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;zonder de voorafgaande toestemming van T.T.S.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan T.T.S. verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die T.T.S. door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. T.T.S. mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of T.T.S., mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van T.T.S. wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van T.T.S., van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers/providers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij T.T.S.: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van T.T.S. of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leverings- of uitvoeringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens T.T.S. tot aan dat moment nakomen.

Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij een opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag T.T.S. van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van T.T.S. en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag T.T.S. de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart T.T.S. voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. T.T.S. mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de opdracht op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag T.T.S. deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door T.T.S. zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor T.T.S. voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de opdracht na de opschorting niet kan worden hervat, mag T.T.S. de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van T.T.S., maar T.T.S. behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van T.T.S., behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan T.T.S.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag T.T.S. er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 3 januari 2018

SPECIFIEK DEEL VERHUUR, uitvoering van opdrachten

Deze verhuurvoorwaarden zien op:

- a. verhuur van audio- en videoapparatuur inclusief bijbehorende onderdelen, toebehoren e.d.;
- b. verhuur van voornoemde apparatuur inclusief bediening ten behoeve van het uitvoeren van een opdracht op het gebied van reportages, het verzorgen van streamingdiensten e.d.

Deze verhuurvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met en van toepassing naast het Algemeen Deel van de algemene voorwaarden van TTSWoerden V.O.F., gevestigd te Woerden hierna te noemen "T.T.S.". Indien de verhuurvoorwaarden afwijken van of in strijd zijn met de bepalingen uit het Algemeen Deel prevaleert het bepaalde in de verhuurvoorwaarden.

Artikel A: Verhuur apparatuur

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen T.T.S. en de wederpartij gesloten overeenkomst met betrekking tot de losse verhuur van voornoemde apparatuur of het anderszins door T.T.S. tijdelijk ter beschikking stellen van deze apparatuur aan de wederpartij.
2. T.T.S. mag een waarborgsom vaststellen die de wederpartij vóór ingang van de huurperiode aan T.T.S. moet voldoen.
3. T.T.S. mag de wederpartij vragen zich te legitimeren en/of een uittreksel van de inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel van de wederpartij verlangen.
4. T.T.S. bepaalt of zij het gehuurde bij de wederpartij bezorgt of dat de wederpartij het gehuurde moet ophalen.
5. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij het gehuurde bij ophalen of ontvangst op gebreken, beschadigingen e.d. controleert. Eventuele gebreken, beschadigingen e.d. meldt hij op dat moment direct aan T.T.S. Bij gebreke daarvan wordt het gehuurde geacht zonder gebreken of defecten en in onbeschadigde staat aan de wederpartij te zijn meegegeven of afgeleverd;
 - b. hij over een deugdelijk transportmiddel beschikt, indien hij het gehuurde zelf ophaalt en retourneert aan T.T.S. Het transportrisico is voor de wederpartij;
 - c. hij het gehuurde conform de eventuele instructies, gebruiksaanwijzingen e.d. van T.T.S. gebruikt of zelf over voldoende kennis en ervaring beschikt om het gehuurde op de juiste wijze te gebruiken;
 - d. het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat blijft. De wederpartij is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade en meldt deze direct na ontstaan aan T.T.S. onder opgave van alle bijzonderheden. Herstel van schade/een reparatie mag alleen worden uitgevoerd door T.T.S. of - na haar uitdrukkelijke toestemming - op aanwijzing van T.T.S.;
 - e. hij T.T.S. direct informeert indien er sprake is van beslaglegging op het gehuurde of gegronde vrees hiervoor. Onder beslaglegging wordt mede begrepen fiscaal bodembeslag. De wederpartij informeert de beslaglegger direct dat het gehuurde eigendom is van T.T.S.;
 - f. hij het gehuurde na afloop van de huurperiode in de staat en in de eventuele emballage waarin het zich bij ontvangst bevond aan T.T.S. retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt. Kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van het gehuurde en noodzakelijke kosten voor herstel/reparatie zijn voor rekening van de wederpartij.
6. T.T.S. inspecteert het gehuurde direct na retournering. De wederpartij mag bij deze inspectie aanwezig zijn.
7. De wederpartij is over de gehele overeengekomen huurperiode de huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in op het moment dat het gehuurde:
 - a. voor afhalen gereed staat, indien de wederpartij het gehuurde ophaalt;
 - b. bij de wederpartij wordt afgeleverd, indien T.T.S. het gehuurde bij de wederpartij bezorgt.

8. De huurperiode eindigt op het moment dat het gehuurde inclusief alle bijbehorende onderdelen en toebehoren door T.T.S. retour is ontvangen. Te laat ophalen of eerder retourneren van het gehuurde door de wederpartij heeft geen invloed op de overeengekomen huurperiode.
9. Indien T.T.S. het gehuurde bij de wederpartij bezorgt, worden vertragingen die ontstaan tijdens het laden, het transport en het lossen van het gehuurde onder de huurperiode begrepen indien deze vertragingen te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor risico van de wederpartij komen. Deze vertragingen leiden niet tot een latere aanvang van de huurperiode.
10. De huurperiode wordt verlengd met iedere aan de wederpartij toe te rekenen vertraging in de teruggave van het gehuurde. Deze omvat ook de tijd die gemoeid is met herstel, reparaties e.d. van het gehuurde als gevolg van nalatigheid van de wederpartij. T.T.S. kan dan van de wederpartij betaling verlangen van de over de verlenging verschuldigde huurprijs en vergoeding van alle door de vertraging geleden schade.
11. Indien de wederpartij het gehuurde - om welke reden dan ook - helemaal niet aan T.T.S. retourneert, is hij verplicht alle hierdoor geleden schade van T.T.S. te vergoeden, waaronder de nieuwwaarde van het gehuurde, verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen, en de gedeerde winst.
12. T.T.S. mag alle voor rekening van de wederpartij komende kosten en schade verrekenen met de van de wederpartij ontvangen waarborgsom.
13. Het gehuurde blijft altijd eigendom van T.T.S. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van T.T.S., mag de wederpartij het gehuurde niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten verstrekken op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aanbrengen. De wederpartij voorkomt dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt, dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.
14. Onder overmacht aan de zijde van T.T.S. wordt bij verhuur mede verstaan: het verloren/teniet gaan of beschadigd raken van het gehuurde op een zodanig tijdstip dat T.T.S. het gehuurde in redelijkheid niet kan hebben vervangen of hersteld bij aanvang van de huurperiode.

Artikel B: Opdrachten

1. Dit artikel ziet op het door T.T.S. in opdracht van de wederpartij verzorgen van reportages, live streams en aanverwante producten.
2. Tenzij partijen anders overeenkomen, is de voor de opdracht overeengekomen vergoeding exclusief BTW, (de huur van) apparatuur en eventuele kosten, zoals reis- of verblijfkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door T.T.S. gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt, waaronder specifieke wensen ten aanzien van de (wijze van) uitvoering van de opdracht;
 - b. eventuele door de wederpartij aan T.T.S. verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. hij/zijn medewerkers en/of de door hem ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn de voor de uitvoering noodzakelijke/de door T.T.S. gevraagde medewerking verlenen;
 - d. T.T.S. op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de overeengekomen werkzaamheden moeten plaatsvinden. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. T.T.S. op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste/noodzakelijke aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;
 - f. op de werklocatie kosteloos de door T.T.S. in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.



Datum: 3 januari 2018